

Chauffage Martin SARL

15 rue des Artisans
69003 Lyon
Tél : 06 12 34 56 78
SIRET : 123 456 789 00012
RGE : RGE-12345

BON DE DÉPANNAGE

N° BON-20241128-INTERV4
Date : 28/11/2024

SIGNÉ

INTERVENTION DÉPANNAGE

Arrivée: **10:00**

Départ: **12:00**

Durée: **2h**

Jacques Moreau

78 rue Garibaldi
69003 Lyon
Tél: 06 33 44 55 66

CONTEXTE DE L'APPEL

Heure d'appel: 08:30 | Temps de réaction: 90 min

Symptômes décrits: Plus de chauffage depuis ce matin. Voyant rouge clignotant sur l'unité intérieure, code défaut U4.

ÉQUIPEMENT CONCERNÉ

Type: **Pompe à chaleur**
Marque: **Daikin**
Modèle: **Altherma 3**
N° Série: **DK-2022-55555**

DIAGNOSTIC

Panne confirmée:

OUI

Réparable sur site:

Oui, réparé sur place

Description:

Carte électronique de régulation défectueuse (code U4 - perte de communication). Remplacement de la carte, redémarrage et cycle de test concluants.

PIÈCES REMPLACÉES

Pièce	Référence	Qté	Prix HT
Carte électronique de régulation Daikin	EKRP1HBAA	1	195,00 €

FACTURATION

DÉSIGNATION	MONTANT HT
Déplacement	90,00 €
Main-d'œuvre dépannage (1h30)	90,00 €
Carte électronique de régulation (Réf: EKR1HBAA)	195,00 €

Total HT	375,00 €
TVA (10%)	75,00 €
Total TTC	450,00 €

Technicien

Jean Martin

Date: 28/11/2024 12:00

Client (Bon pour accord)

Jacques Moreau

Date: 28/11/2024 12:00

Ce bon d'intervention atteste de la réalisation des travaux décrits ci-dessus. La signature du client vaut acceptation des travaux réalisés.

Assurance décennale : MAAF Assurances - Police n° DEC-2024-009912 - Couverture : France métropolitaine

Médiation de la consommation : en cas de litige, vous pouvez recourir gratuitement au médiateur CM2C - Centre de la médiation de la consommation de conciliateurs de justice - <https://www.cm2c.net>
- 14 rue Saint Jean, 75017 Paris (Art. L612-1 du Code de la consommation).